**2018年度“全国改善医疗服务学习型医院”推荐表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院名称 |  | 医院等级 |  | | |
| 院 长 |  | 联系电话 |  | | |
| 联 系 人 |  | 所在部门 |  | 电话 |  |
|  | 邮箱 |  | 地址 |  |
| 前3年改善医疗服务学习 | **参评医院前3年改善医疗服务的9项要求学习实施到位情况：**  □1、优化诊区布局 □2、推荐预约服务 □3、合理配置资源 □4、发挥信息优势 □5、改善住院流程  □6、优化优质护理 □7、保障医疗安全 □8、加强人文关怀 □9、构建和谐关系 | | | | |
| 制度建立或  创新医疗服务方面 | **请根据医院实际情况，在相应选项内打“√”。可多选。**  □1、预约诊疗制度 □2、远程医疗制度 □3、临床路径管理制度  □4、检查检验结果互认制度 □5、医务社工和志愿者制度 | | | | |
| □1、以病人为中心，推广多科学诊疗模式 □6、以“一卡通”为目标，实现就诊信息互联互通  □2、以危急重诊为重点，创新急诊急救服务 □7、以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务  □3、以医联体为载体，提供连续医疗服务 □8、已签约服务为依托，拓展药学服务新领域  □4、以日间服务为切入点，推进实现急慢分治 □9、以人为服务为媒介，构建和谐医患关系  □5、以“互联网+” 为手段，建设智慧医院 □10、以后勤服务为突破，全免提升患者满意度 | | | | |
| 改善医疗服务工作介绍（2000字以内） |  | | | | |
| 突出亮点（提高患者满意度方面的取得的成效，1000字内） |  | | | | |
| 医院意见 | 领导签字：  医院盖章：  日期： | | | | |
| 备注 | 1. 推选说明及推荐表可登录人民网“进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020年）专题”下载。 2. 推荐材料请于2018年8月30日前电子版发送至wuqunhu@people.cn。 电话：010—65363933。 | | | | |